

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

**MÉDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	231
ALUMNOS ENCUESTADOS	197

HOMBRES	53	MUJERES	144
---------	----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	84	79	73	77	89	83	76	80	3
SERVICIO MÉDICO	81	92	88	88	80	83	85	85	5
BIBLIOTECA	90	91	87	87	90	90	88	89	0
*LABORATORIOS	71	77	72	72	79	77	80	76	1
CENTRO DE CÓMPUTO	84	87	84	84	86	85	85	85	14
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	82	84	83	82	84	84	83	21
PSICOPEDAGÓGICO	80	79	81	80	81	82	81	39
SERVICIOS ESCOLARES	79	80	78	77	82	81	80	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	80	82	80	80	83	82	81	7
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	86	83	84	82	85	85	84	2
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							82	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	86	86	85	86	82	80	79	79	83	24
DEPORTES	85	85	85	84	85	84	83	80	80	83	28
IDIOMAS	84	83	81	82	81	82	83	81	82	82	15
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										83	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **85%** del alumnado reinscrito en el PE **Médico Veterinario Zootecnista** contestaron el cuestionario, de ellos **73%** son **mujeres** en tanto que **27%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **menor satisfacción** son los **laboratorios con 76%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 89%**.

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el **Departamento Académico con 84%**, mientras que con **menor grado** son los **servicios escolares con 80%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

**Servicios de apoyo integral:** en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. Todos los servicios de esta dimensión cuentan con un grado de satisfacción de entre **82 y 83%**, sin embargo, en todos ellos, se observa un alto índice de desconocimiento, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **86%**, en tanto que en la presente se tiene **83%**.